BERIT KLINIK

Rundum bestens informiert

Alles, was Sie zu Ihrem Aufenthalt wissen sollten

Speicher

Damit nach der Klinik
wieder alles wie
vor der Erkrankung ist.

Inhaltsverzeichnis

Editorial	5
Vor dem Eintritt	6
Während des Aufenthaltes	8
Nach dem Aufenthalt	12
So finden Sie uns	14

«Wir kümmern uns
um alles, was zwischen
Ihrer Erkrankung
oder Ihrem Unfall
und der Rückkehr in
einen schmerzfreien
Alltag liegt.»

Individuell und herzlich betreut

Wenn ein Unfall oder eine Krankheit die Bewegungsfreiheit einschränkt und belastungsbedingte oder gar chronische Schmerzen die Lebensqualität mindern, wünschen wir uns nichts sehnlicher, als möglichst rasch zu unserer vormaligen Gesundheit zurückzufinden. Dieser Wunsch ist Vorsatz und Ziel der Berit Klinik.

Als führende Klinik der Ostschweiz für Eingriffe und Rehabilitation am Bewegungsapparat betreuen wir Sie medizinisch, pflegerisch und therapeutisch individuell und auf höchstem Niveau. Eine persönliche Begleitung auf Ihrem Weg zurück in die schmerzfreie Bewegung, sowie eine herzliche Pflege und Betreuung ohne Zeitdruck, sind uns dabei sehr wichtig. Bei uns steht der Mensch im Zentrum. Sie sind unser Gast und sollen sich bei uns wohlfühlen.

Zusammen mit unseren Belegärzten kümmern wir uns um alles, was zwischen Ihrem Unfall oder Ihrer Erkrankung und der Rückkehr in Ihren gewohnten Alltag liegt. Damit Sie sich optimal auf Ihren Aufenthalt bei uns vorbereiten können, haben wir in dieser Broschüre wichtige Informationen für Sie übersichtlich zusammengefasst.

Ich freue mich, Sie schon bald in unserer Klinik willkommen heissen zu dürfen. Bei unseren Belegärzten und meinen Teams sind Sie in den besten Händen.

Peder Koch
CEO/Delegierter des Verwaltungsrates

Vor dem Eintritt

Vorbereitung zu Hause

Falls Sie Medikamente für die Operation bekommen haben (z.B. Blutverdünner oder Schmerzmittel), sollten Sie diese, wie mit Ihrem Arzt besprochen, vor dem Klinikeintritt einnehmen.

Eintritte am Vortag sind in der Regel am frühen Nachmittag. Eintritte am Operationstag sind von 6.15 bis ca. 15.00 Uhr. Wir bitten Sie frühzeitig um eine Rückmeldung, falls Sie zu einer gewissen Uhrzeit nicht eintreten können (z. B. öffentliche Verkehrsmittel).

Wir bitten Sie, das Personalienformular bereits zu Hause in Ruhe auszufüllen und bei Ihrem Eintritt mitzubringen. Sollte in den Unterlagen der Anästhesiefragebogen enthalten sein, bringen Sie diesen bitte ebenfalls ausgefüllt mit. Bei Ihrer Ankunft in der Klinik dürfen Sie sich gern am Empfang melden. Dort werden Sie bereits erwartet und vom Room Service auf Ihr Zimmer begleitet.

Transport/Anreise

Es empfiehlt sich, die Fahrt zur Klinik und nach Hause frühzeitig zu organisieren. Sollten Sie keine Möglichkeiten haben, in die Klinik resp. nach Ihrem Aufenthalt wieder nach Hause zu gelangen, helfen wir Ihnen selbstverständlich gern weiter. Wenden Sie sich direkt an unsere Patientenadministration:

Telefon +41 71 335 06 04
Fax +41 71 335 06 55
Mail patientenadministration.berit@hin.ch
Mo – Fr 08.00 – 12.00 Uhr
14.00 – 17.00 Uhr

Gesundheitliche Probleme

Sollten kurz vor Ihrem Eintritt plötzlich unerwartete gesundheitliche Probleme auftreten oder Sie an einem grippalen Infekt oder an einer Erkältung leiden, dann kontaktieren Sie bitte unsere Patientenadministration:

Telefon +41 71 335 06 04
Fax +41 71 335 06 55
Mail patientenadministration.berit@hin.ch
Mo – Fr 08.00 – 12.00 Uhr
14.00 – 17.00 Uhr

Hier heraustrennbar

Checkliste zur Vorbereitung

Dokumente (falls vorhanden)

- ☐ Versicherungskarte Ihrer Krankenkasse
- ☐ Ausgefüllte Anästhesieformulare
- ☐ Blutverdünnungsausweis
- ☐ Blutgruppenkarte
- ☐ Allergiepass
- ☐ Diabeteskontrollheft
- ☐ Weitere medizinische Dokumente/Ausweise
- ☐ Arztberichte
- ☐ Röntgenbilder
- ☐ Laborbefunde
- ☐ EKG
- ☐ Personalienformular

Medikamente

- ☐ Vom Hausarzt verordnete Medikamente in der Originalverpackung und in genügender Menge

Persönliche Effekten

- ☐ Toilettenartikel
- ☐ Unterwäsche
- ☐ Socken
- ☐ Rutschfeste, geschlossene Hausschuhe
- ☐ Pyjama oder Nachthemd
- ☐ Kurze Hosen, bequeme Kleidung
- ☐ Elektronische Geräte > Musik-Player, Kopfhörer, Laptop, iPad, Ladegeräte
- ☐ Lektüre
- ☐ Lesebrille
- ☐ Gehstöcke/Krücken (falls vorhanden und falls ein Eingriff an den Beinen/Füssen ansteht)

Während des Aufenthaltes

Operationsvorbereitungen

Am Tag der Operation dürfen Sie keine Kosmetika verwenden und keinen Schmuck, Haarspangen oder Zahnprothesen tragen. Bei einer Operation an den Beinen oder Armen muss der Nagellack auf der zu operierenden Seite entfernt werden. Künstliche Nägel müssen bei Hand- und Fussoperationen entfernt werden. Falls weitere Vorbereitungen notwendig sind, bespricht dies das zuständige Pflegefachpersonal mit Ihnen.

Bei Klinikeintritt am Vortag der Operation erhalten Sie die genauen Anweisungen betreffend Nüchternheit von der Pflegefachperson.

Klare Flüssigkeiten dürfen Sie bis drei Stunden vor Operationsbeginn zu sich nehmen. Dazu zählen neben Wasser, Tee (auch gesüsst, ohne Milch) auch Kaffee schwarz. Milch und Fruchtsäfte sind nicht erlaubt. Der genaue Zeitpunkt, ab wann Sie nichts mehr essen und trinken dürfen, wird Ihnen am Werktag vor Ihrer Operation ab 16.00 Uhr von der Patientenadministration mitgeteilt.

Narkose/Anästhesie

Die Anästhesieart wird mit Ihnen im vorgängigen Narkosegespräch besprochen. Es gibt drei wesentliche Formen der Anästhesie: Bei der Lokalanästhesie («örtlichen Betäubung») wird nur ein kleiner örtlicher Bereich unempfindlich gemacht. Die Regionalanästhesie («Teilnarkose») erstreckt sich über einen grösseren Abschnitt des Körpers. Und die Allgemeinanästhesie («Vollnarkose») versetzt den Patienten in einen Schlaf.

In der Berit Klinik kommen alle Methoden der Anästhesie zum Einsatz. Die Auswahl erfolgt je nach Operation und Ihren Vorerkrankungen. Aus diesem Grund benötigt der Anästhesist Ihre vollständigen Angaben über den Gesundheitszustand. Füllen Sie dazu den Anästhesiefragebogen möglichst vollständig aus. Dieser wird in der Anästhesiesprechstunde mit Ihnen besprochen.

Bei der Anästhesie kommen modernste Anästhetika zum Einsatz, um die Belastung des Organismus möglichst gering zu halten und für Sie die grösstmögliche Sicherheit zu gewährleisten. Während einer Regionalanästhesie können Sie entweder wach bleiben oder sich fürs Schlafen entscheiden. Wenn Sie wach bleiben möchten, dürfen Sie gerne Musik hören. Der Entscheid liegt bei Ihnen.

Nach der Operation kommen Sie in den Aufwachraum, wo Sie vor der Verlegung auf die Station von fachspezifischem Personal überwacht werden. Bei kleineren oder ambulanten Eingriffen kommen Sie ins Ambulatorium.

Ärztliche Betreuung

Das Ärzteteam der Berit Klinik und die bei uns operierenden Belegärzte sind erfahrene, ausgewiesene Spezialisten in ihrem Fachgebiet. Sie sind mit eigener Sprechstunde in der Klinik oder als niedergelassene Ärzte in ihren eigenen Arztpraxen im breiteren regionalen Umfeld tätig.

24 Stunden stehen Ihnen ausgewiesene Fachärzte zur Verfügung:
- Orthopädie, Wirbelsäulenchirurgie
- Allgemeine Innere Medizin
- Anästhesie

Unsere Ärzte haben das Ziel, den Patienten stets eine individuelle Optimalversorgung zu bieten.

Tagesablauf Pflegestation

Fixe Zeiten im Tagesablauf sind:

07.00 – 07.15	Pflegerapport Nachtdienst/ Frühdienst
ab 07.30	Frühstück
09.00 – 11.00	Therapie
12.00	Mittagessen im Restaurant oder auf dem Zimmer
07.00 – 07.15	Pflegerapport Frühdienst/ Spätdienst
14.10 – 14.45	Begrüssung durch Spätdienst
14.45 – 16.30	Therapie
ab 17.30	Abendessen im Restaurant oder auf dem Zimmer
ab 21.30	Beginn des Nachtdienstes

Physiotherapie

Bei grösseren Eingriffen, wie beispielsweise Operationen an der Hüfte, am Knie oder an der Wirbelsäule, werden Sie bereits vor der Operation von den Physiotherapeuten auf die nachfolgende Behandlung persönlich vorbereitet. Nach der Operation erhalten Sie eine spezialisierte, aufbauende und auf Ihre individuellen Bedürfnisse ausgerichtete Physiotherapie nach Vorgaben des Operateurs.

Betreffend Ihrer Sicherheit bitten wir Sie, für die Physiotherapie Turnschuhe, geschlossene Hausschuhe oder Sandalen mit Fersenriemen mitzubringen. Bei Eingriffen an den Beinen denken Sie bitte an die Krücken.

Falls Sie nach Ihrem Aufenthalt in der Berit Klinik Physiotherapie benötigen, bieten wir Ihnen unsere Domizil Physiotherapie (Physio-Mobil) an. Es handelt sich dabei um eine professionelle Physiotherapie bei Ihnen zu Hause. Unser Team Physiotherapie +41 71 335 01 12 gibt Ihnen dazu gerne weitere Informationen.

Room Service

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen. Wir kümmern uns um Ihre Blumen, bringen Ihnen die Tageszeitung und die Post oder organisieren ein Besucheressen für Sie. Teilen Sie uns Ihre persönlichen Wünsche mit. Wir erfüllen diese, wenn immer möglich, sehr gern.

Gastronomie / Restaurant

Sie haben unterschiedliche Möglichkeiten, sich in der Berit Klinik genussvoll verwöhnen zu lassen. Sie können aus verschiedenen Menüvarianten auswählen. Die Speisekarte

und der aktuelle Menüwochenplan liegen im Patientenzimmer für Sie bereit. Wenden Sie sich bei Fragen oder Unklarheiten ungeniert an unseren Room Service oder an Ihre Pflegefachperson.

In unserem öffentlich zugänglichen Restaurant können Sie den schönen Panoramablick bei einer Mahlzeit oder einem Getränk mit Ihren Angehörigen geniessen.

Rauchen in der Klinik

In der Berit Klinik gilt ein generelles Rauchverbot. Für jene Patientinnen und Patienten, die mobil sind, gibt es im Erdgeschoss beim Restaurant ein Fumoir.

Besuchszeiten

Für allgemein versicherte Patienten ist die Besuchszeit von 10.00 bis 20.00 Uhr. Für unsere Privatpatienten gibt es keine Beschränkungen. Wir bitten Sie jedoch, auf die Pflege und die Termine mit der Physiotherapie Rücksicht zu nehmen.

Geschenke

Wir bitten Ihre Besucher, keine Kerzen und keine Topfpflanzen mit Blumenerde in die Klinik mitzubringen. Vasen für Blumen stehen auf den Abteilungen zur Verfügung. Pflanzen mit Hydrokultur/Granulat sind ebenfalls erlaubt.

Parkplätze

Unsere Parkplätze sind für Ihre Besucher kostenfrei. Bitte beachten Sie unseren Anfahrtsplan für die Anreise per Auto oder mit den öffentlichen Verkehrsmitteln am Schluss dieser Broschüre. Die Klinik befindet sich in Gehdistanz von der Haltestelle entfernt (ca. 50 Meter resp. 2 Minuten).

Post/Zusendungen

An Sie adressierte Post oder sonstige Zusendungen wie Blumen bringen wir Ihnen auf Ihr Zimmer. Abgehende Briefe können am Empfang oder dem Room Service abgegeben werden.

Internet/Mobiltelefone

Für Privat- und Halbprivatpatienten ist die Benutzung des WLAN kostenlos. Das Benutzen von Mobiltelefonen ist in unserer Klinik erlaubt.

Wertsachen

Bitte nehmen Sie keine Wertsachen für Ihren Klinikaufenthalt mit. Sollten Sie Bargeld oder Schmuck bei sich haben, steht Ihnen ein abschliessbares Schrankfach im Zimmer zur Verfügung. Die Berit Klinik übernimmt keine Haftung für Ihre Wertsachen.

Verlassen des Klinikareals

Wir bitten Sie, das Klinikareal nur nach Absprache mit dem Pflegeteam zu verlassen. Bei Nichtbeachtung übernehmen wir keine Haftung.

Nach dem Aufenthalt

Nachbehandlung und Medikamentenabgabe nach Austritt

Über Nachbehandlungen, Kontrollen und andere Besonderheiten nach Ihrem Austritt klären Sie Ihr Operateur und das Pflegefachpersonal individuell und umfassend auf. Über die Einnahmezeiten und -dauer von Medikamenten werden Sie genau informiert.

Patientenfeedback

Ihre Rückmeldung zum Aufenthalt in der Berit Klinik ist für uns wichtig. Nur so können wir uns stetig verbessern. Ein entsprechender Fragebogen wird Ihnen von unseren Mitarbeitenden überreicht. Sie können ihn während des Aufenthaltes oder zu Hause ausfüllen.

Zwei bis vier Wochen nach Ihrem Austritt werden Sie ausserdem einen Fragebogen eines unabhängigen Messinstituts erhalten. Diese Befragung betrifft alle Spitäler in der Schweiz. Sie werden darin anonym zu Ihrem Aufenthalt befragt. Wir danken Ihnen bereits im Voraus für Ihre aktive Mitarbeit im Sinne einer stetig steigenden Qualität.

Klinikaustritt

Alles rund um Ihren Austritt wird frühzeitig mit Ihnen besprochen. Wir bitten Sie, die Austrittszeit zwischen 09.00 und 10.00 Uhr einzuhalten. Allfällige persönliche Auslagen für Telefon, Getränke etc. begleichen Sie bitte beim Austritt am Empfang in bar oder mit Karte.

Rückreise

Bitte planen Sie Ihre Rückreise für den Austrittstag frühzeitig und bereiten Sie diese gut vor. Je nach Eingriff können Sie nicht selbst Auto fahren und sollten abgeholt und/oder begleitet werden. Falls Sie ein Taxi benötigen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Patientenadministration. Diese werden Ihnen gern behilflich sein.

Rehabilitation/Kur Berit Niederteufen

Es ist unser Ziel, Ihre Genesung zu fördern, Ihre Lebensqualität wiederherzustellen und Ihnen die Rückkehr in Ihr gewohntes Lebensumfeld zu ermöglichen. Wir kümmern uns ganzheitlich um Ihre Gesundheit und bieten Ihnen eine spezifische und individuelle Rehabilitation resp. Kur an.

Über die Möglichkeiten einer an die Operation anschliessenden Rehabilitation oder Kur werden Sie von Ihrem Operateur umfassend informiert und persönlich beraten. Vor und während des Klinikaufenthaltes steht Ihnen unsere Patientenadministration gern für weitere Auskünfte zur Verfügung.

Die Vorteile einer Rehabilitation/Kur in der Berit Klinik liegen auf der Hand:

- Eingriff und nachgelagerte Rehabilitation/Kur
- Kein Behandlungsunterbruch
- Vereinfachte administrative Abläufe
- Kein erneutes Aufnahmeprozedere
- Fachärzte Orthopädie im Therapieteam

Appen
Die St.Gallerin

So finden Sie uns

Die Berit Klinik in Speicher ist wunderschön gelegen – oben auf der geschichtsträchtigen Vögelinsegg, nahe der Natur, mit Blick auf den Bodensee, die Appenzeller Landschaft und die Vorarlberger Alpen. Und dennoch ist die Klinik sowohl mit dem Auto als auch mit den öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar und leicht zu finden.

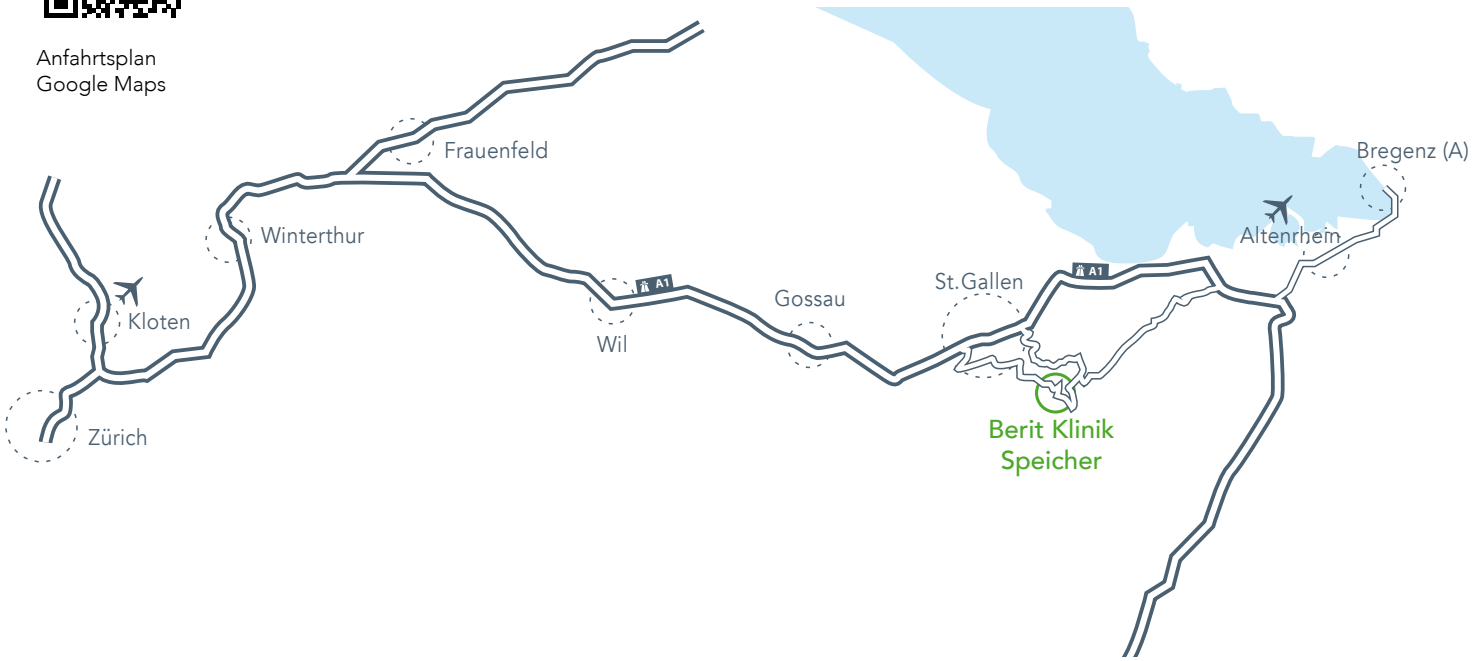
Anreise mit dem Auto

Von Zürich her kommend nehmen Sie die Ausfahrt 81 St.Gallen-Kreuzbleiche oder die Ausfahrt 82 St.Gallen-St.Fiden und folgen den Strassenschildern Richtung Trogen.
Von St.Margrethen her kommend nehmen Sie die Ausfahrt 83 St.Gallen-Neudorf und fahren Richtung Rehetobel. Kurz nach dem Weiler Speicherschwendi biegen Sie rechts ab in Richtung Trogen. Ab den jeweiligen Autobahnausfahrten beträgt die Fahrzeit nach Speicher rund zehn Minuten.

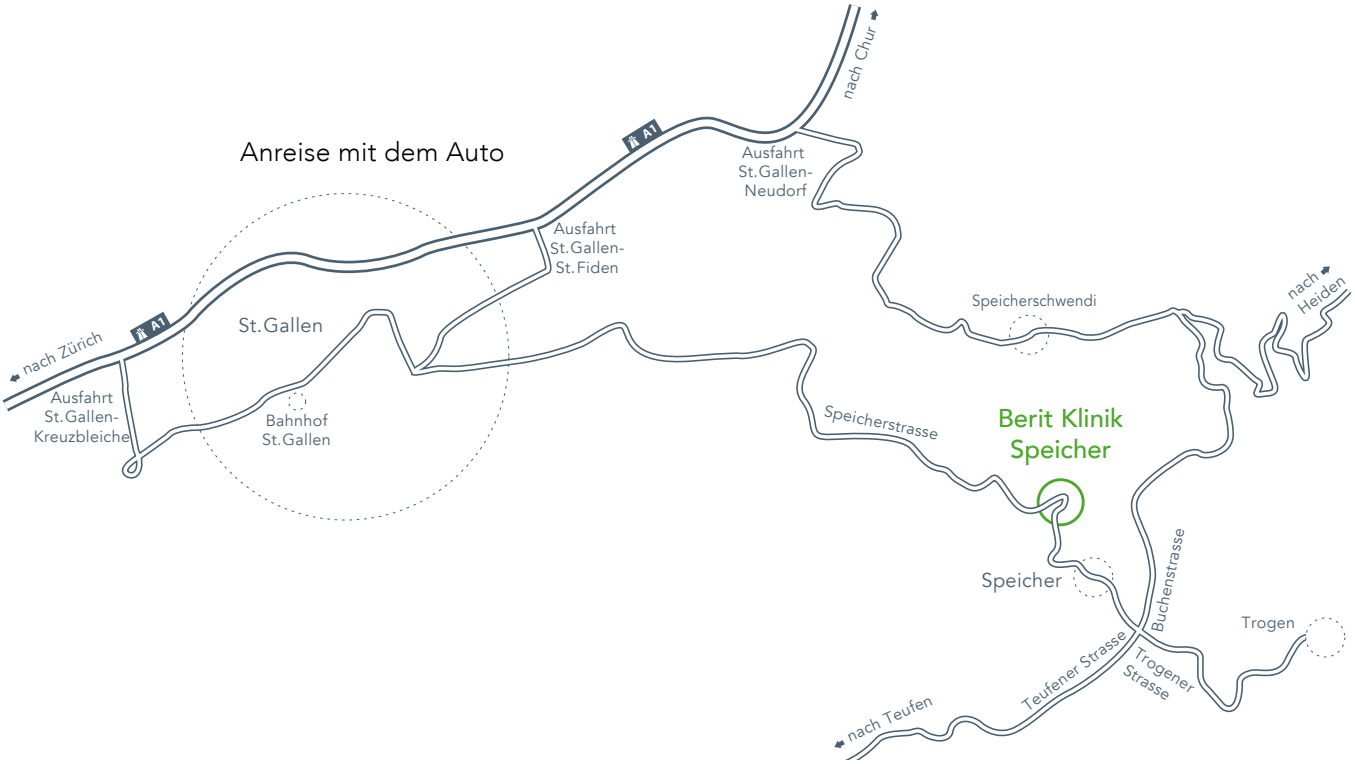
Anreise mit der Bahn

Mit der Appenzeller Bahn S21, Linie St.Gallen – Trogen, beträgt die Fahrzeit ab Bahnhof St.Gallen knapp 20 Minuten. Die Züge verkehren tagsüber im 15- bis 30-Minuten-Takt. Steigen Sie an der Haltestelle Vögelinsegg/Berit Klinik aus. Die Klinik befindet sich in Gehdistanz von der Haltestelle entfernt (ca. 50 Meter resp. 2 Minuten).

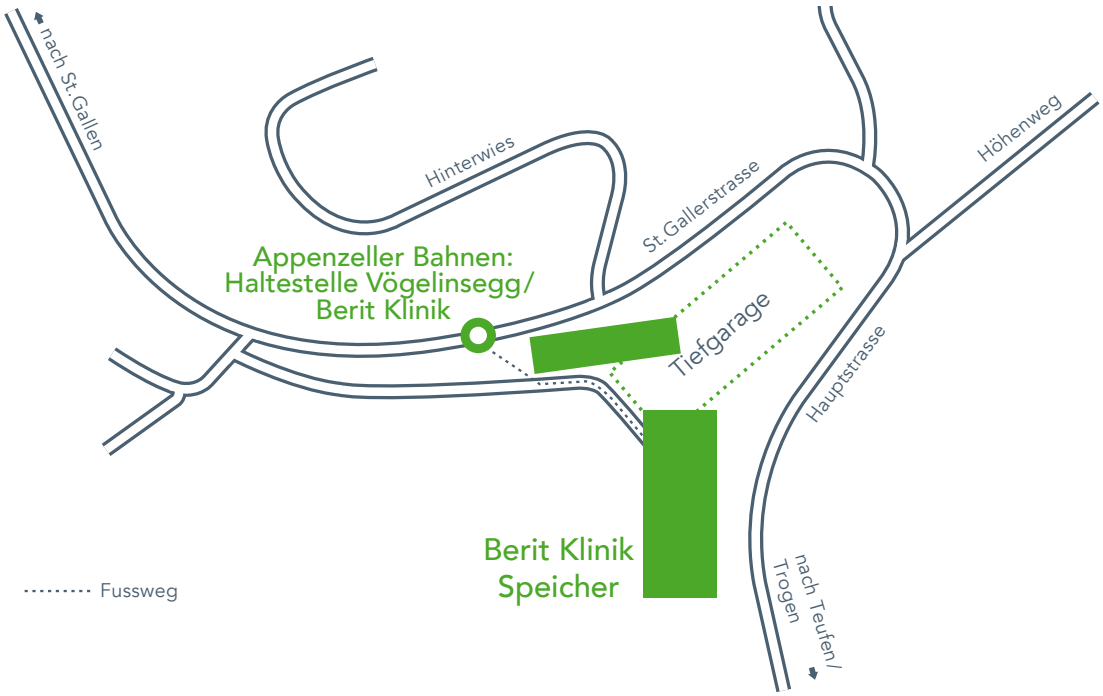
Anfahrtsplan
Google Maps



Anreise mit dem Auto



Anreise mit der Bahn



05/2023

Berit Klinik AG
Vögelinsegg 5
9042 Speicher

Telefon Zentrale
+41 71 335 06 06

Telefon Patientenadministration
+41 71 335 06 03

patientenadministration.berit@hin.ch
www.beritklinik.ch

vCard